



## 1. Datos Generales de la asignatura

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Nombre de la asignatura:</b> | Desarrollo de habilidades directivas   |
| <b>Clave de la asignatura:</b>  | INV-2507   |
| <b>SATCA<sup>1</sup>:</b>       | 0-5-5  |
| <b>Carreras:</b>                | Ingeniería en Agronomía, Ingeniería en Industrias Alimentarias, Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable, Ingeniería Ambiental. |

## 2. Presentación

|   |
|---|
| <b>Caracterización de la asignatura</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Esta asignatura aporta al perfil del Ingeniero en Industrias Alimentarias, la capacidad para desarrollar habilidades que le permitan un desempeño eficiente en su ámbito personal y profesional. Se contemplan las habilidades personales, interpersonales, de grupo y de comunicación eficaz, para tomar decisiones, manejo del conflicto y negociación, facultamiento (empowerment) y delegación, comunicación efectiva y liderazgo.</li><li>Tiene la finalidad de valorar al capital humano como factor fundamental de la organización, por lo que la aplicación de técnicas que respondan a la motivación, a la identificación de los estilos de liderazgo, a la comprensión del conflicto como búsqueda de solución de problemas para lograr un mejor ambiente, resultan determinantes para fortalecer el manejo estratégico de modelos de comportamiento organizacional en un ambiente de globalización y multiculturalidad en donde las organizaciones se encuentran inmersas, logrando con esto una mayor productividad. Así mismo, proporciona soporte a otras asignaturas que están relacionadas con el desempeño profesional del Ingeniero en Industrias Alimentarias.</li></ul> |
| <b>Intención didáctica</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>El primer tema está desarrollando habilidades personales; son cualidades y habilidades por desarrollar que te ayudan a crecer tanto personal como profesionalmente. En otras palabras, son habilidades que te ayudan a nutrir el desarrollo personal. Comprender y mejorar estas habilidades por desarrollar puede ayudarte a maximizar su potencial.</li><li>Segundo tema las habilidades interpersonales; que son “un conjunto de destrezas que nos permiten relacionarnos y establecer vínculos estables y efectivos con todo tipo y nivel de personas, así como con grupos”</li></ul>   |

<sup>1</sup> Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos



- El tercer tema se centra en las habilidades grupales; Son las destrezas para ejecutar trabajos en grupo y que redundan en el cumplimiento de objetivos de ese grupo o de una organización.
- Cuarto tema; La comunicación es un proceso que se desarrolla mediante las cuatro habilidades básicas del lenguaje; habla, escucha, lectura y escritura, cada una de estas habilidades en el proceso comunicativo, se manifiestan mediante elementos que interactúan holísticamente.

### 3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa

| Lugar y fecha de elaboración o revisión | Participantes   | Observaciones  |
|---|---|--|
| Tecnológico Nacional de México          | Instituto Tecnológico de Ciudad Valles<br>Instituto Tecnológico de Linares.<br>Instituto Tecnológico de Torreón<br>Instituto Tecnológico Superior de Rioverde<br>Instituto Tecnológico Superior de Mante<br>Instituto Tecnológico de Altamira<br>Instituto Tecnológico de San Luis Potosí | <ul style="list-style-type: none"><li>• Análisis, y elaboración del programa de estudio propuesto en las reuniones coordinadas por la Región Noreste con participación de docentes de los programas educativos de:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Ingeniería en Agronomía</li><li>○ Ingeniería en Industrias Alimentarias</li><li>○ Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable</li><li>○ Ingeniería Ambiental</li></ul></li></ul> |

### 4. Competencia(s) a desarrollar

| Competencia(s) específica(s) de la asignatura   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Diseña, desarrolla, documenta, implementa y mantiene sistemas de inocuidad, en un proceso productivo en la industria de los alimentos, que garantizan la calidad e inocuidad alimentaria a nivel internacional.</li></ul> |



## 5. Competencias previas

- Implementa y aplica técnicas de análisis químico, bromatológico y microbiológico.
- Conoce la tecnología de conservación de los alimentos.
- Conoce, implementa y utiliza las herramientas estadísticas de control de procesos alimentarios.
- Implementa la normatividad y legislación vigente aplicable.
- Redacta documentos con terminología técnica, utilizando tecnologías de la información.
- Conoce los factores fuente de riesgo de la seguridad alimentaria.
- Identifica y desarrolla sistemas de calidad e inocuidad alimentaria.

## 6. Temario

| No. | Temas                                | Subtemas  |
|-----|--------------------------------------|---|
| 1   | Habilidades personales               | 1.1. Desarrollo del autoconocimiento<br>1.2. Manejo del estrés personal<br>1.3. Solución analítica y creativa de problemas  |
| 2   | Habilidades interpersonales          | 2.1. Establecimiento de relaciones mediante una comunicación de apoyo<br>2.2. Ganar poder e influencia<br>2.3. Motivación de los demás<br>2.4. Manejo de conflictos |
| 3   | Habilidades grupales                 | 3.1. Facultamiento y delegación<br>3.2. Formación de equipos efectivos y trabajo en equipo<br>3.3. Liderar el cambio positivo                                       |
| 4   | Habilidades de comunicación efectiva | 4.1. Elaboración de presentaciones orales y escritas<br>4.2. Conducción de entrevistas<br>4.3. Conducción de reuniones de trabajo                                   |



## 7. Actividades de aprendizaje de los temas

| 1. Habilidades Personales   |  |
|---|--|
| Competencias  | Actividades de aprendizaje   |
| <b>Específica(s):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Realiza prácticas para el manejo del estrés con el fin de mantener un clima organizacional óptimo.</li></ul> <b>Genérica(s):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</li><li>Capacidad de comunicación oral y escrita.</li><li>Capacidad de trabajo en equipo.</li><li>Capacidad de investigación.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Identificar los casos de estrés personal presentados durante un intervalo de tiempo, para establecer medidas preventivas o correctivas, elaborando un informe.</li><li>Aplicar una encuesta en su entorno sobre las causas más frecuentes de estrés que presentan las personas en el trabajo.</li><li>Presentar en forma oral los resultados obtenidos de la encuesta sobre las causas más frecuentes de estrés en las personas.</li><li>Elaborar un informe que contenga una propuesta para el manejo del estrés laboral.</li></ul> |
| 2. Habilidades Interpersonales  |  |
| Competencias  | Actividades de aprendizaje   |
| <b>Específica(s):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Analiza, identifica, define e implementa los requisitos de la norma ISO 22000.</li></ul> <b>Genérica(s):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</li><li>Habilidades de investigación</li><li>Capacidad de aprender.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>Elegir a un líder (empresarial, directivo, político, etc.) para que mediante una plática desarrolle el proceso del conflicto.</li><li>A través del método de casos, analizar la solución creativa del conflicto y las estrategias de negociación aplicadas.</li><li>Realizar un cuadro comparativo de los diferentes procesos para la negociación exitosa.</li></ul>   |
| 3. Habilidades Grupales   |  |
| Competencias  | Actividades de aprendizaje   |
| <b>Específica(s):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Realiza prácticas específicas para desarrollar sus habilidades de comunicación efectiva.</li></ul> <b>Genérica(s):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>Analizar casos que se relacionen con el facultamiento.</li><li>Detecta los factores que inhiben el facultamiento (empowerment). Mediante encuesta sobre sentimientos de impotencia y enajenación.</li></ul>  |



|  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de comunicación oral y escrita.</li> <li>• Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de diversas fuentes.</li> <li>• Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.</li> <li>• Capacidad para tomar decisiones</li> </ul>   |  |
| <b>4. Habilidades de Comunicación Efectiva</b>   |  |
| Competencias   | Actividades de aprendizaje   |
| <p><b>Específica(s):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejerce el liderazgo para el logro y consecución de las metas de un proyecto integrador</li> </ul> <p><b>Genérica(s):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de comunicación oral y escrita.</li> <li>• Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas,</li> <li>• Capacidad para tomar decisiones.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leer acerca del proceso de comunicación y presentarlo en un mapa mental.</li> <li>• Elaborar un mapa mental donde identifique los componentes de la comunicación efectiva.</li> <li>• Presentar en un diagrama los elementos de la imagen directiva.</li> <li>• Realizar una entrevista a un ejecutivo de una empresa local, presentando la grabación de esta, cumpliendo con la estructura de una entrevista</li> <li>• Conduce una reunión de trabajo para presentar los resultados obtenidos.</li> </ul> |

## 8. Práctica(s)

|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las determinadas por la empresa</li> </ul> |
|---|

## 9. Proyecto de asignatura

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• El objetivo del proyecto que planteé el docente que imparta esta asignatura, es demostrar el desarrollo y alcance de la(s) competencia(s) de la asignatura, considerando las siguientes fases:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Fundamentación: Marco referencial (teórico, conceptual, contextual, legal) en el cual se fundamenta el proyecto de acuerdo con un diagnóstico realizado, mismo que permite a los estudiantes lograr la comprensión de la realidad o situación objeto de estudio para definir un proceso de intervención o hacer el diseño de un modelo.</li> <li>○ Planeación: Con base en el diagnóstico en esta fase se realiza el diseño del proyecto por parte de los estudiantes con asesoría del docente; implica planificar un proceso: de intervención empresarial, social o comunitario, el diseño de un modelo, entre otros, según</li> </ul> </li> </ul> |
|--|



el tipo de proyecto, las actividades a realizar los recursos requeridos y el cronograma de trabajo.

- Ejecución: Consiste en el desarrollo de la planeación del proyecto realizada por parte de los estudiantes con asesoría del docente, es decir en la intervención (social, empresarial), o construcción del modelo propuesto según el tipo de proyecto, es la fase de mayor duración que implica el desempeño de las competencias genéricas y específicas a desarrollar.
- Evaluación: Es la fase final que aplica un juicio de valor en el contexto laboral- profesional, social e investigativo, ésta se debe realizar a través del reconocimiento de logros y aspectos a mejorar se estará promoviendo el concepto de “evaluación para la mejora continua”, la metacognición, el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes.

## 10. Evaluación por competencias

- Instrumentos y herramientas sugeridas para evaluar las actividades de aprendizaje.
  - Las evidencias de los aprendizajes que contribuyen al desarrollo de competencias son:
    - **De comportamiento:** Dinámica de grupos, métodos de toma de decisiones, observación en participaciones individuales o grupales en clase, dialogo en forma de interrogatorio.
    - **De desempeño:** Reportes de investigación sean individuales o grupales, problemas desarrollados en forma independiente,
    - **De producto:** AOP aprendizaje orientado a proyectos, ABP aprendizaje basado en problemas, Método de casos, Métodos de creatividad, Métodos de simulación, resolución de problemas, Interactividad con la computadora, Portafolio de evidencias, Rúbricas de evaluación.
    - **De conocimiento:** Pruebas objetivas de los temas vistos en clase, Método de casos, Análisis de situaciones, Experimentos, Rúbricas de evaluación.

## 11. Fuentes de información

1. Huertas, José. Desarrollo de Habilidades Directivas. .Ed. Pearson
2. Kepner, Charles, Tregoe, Benjamín. El Nuevo Directivo Racional, Ed. Mc. Graw Hill1984
3. Knicki, Angelo,Robert Kreitner, Robert. Comportamiento organizacional, Ed.Mc.Graw Hill
4. Whetten David A, Cameron Kim S, Desarrollo de habilidades directivas 8ª. Ed. Pearson.  
<https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/f12eda1de07b7c59560816f683210111.pdf>